

# L'impact positif des entretiens pharmaceutiques sur le comportement des patients diabétiques



## Problème

### Former les pharmaciens au suivi des patients diabétiques

En 2012, la prévalence du diabète traité en France était de 4,6%, soit environ 3 millions de personnes, et en croissance annuelle constante (4,7 % entre 2006 et 2009, 2,5 % entre 2010 et 2012\*). Les patients de type 2 traités par antidiabétiques oraux représentent 76 % des diabétiques\*.

**Malgré des améliorations notables dans le suivi de ces patients,** cette maladie reste insuffisamment contrôlée. Partenaires clés de l'accompagnement des patients, par leur nombre et leur accessibilité, **les pharmaciens pourraient jouer un rôle bénéfique sur l'état de santé des patients au-delà des aspects spécifiques au traitement.**

\*Selon la Fédération des Diabétiques



## Solution

### Des entretiens « diabètes » impactants

L'intervention du pharmacien sous la forme d'entretiens permet-il d'améliorer la santé des patients diabétiques de type 2 traités par antidiabétique oraux ? Pour répondre à cette question, Observia a mené pendant 1 an une étude pour le compte d'un promoteur de l'industrie pharmaceutique : Iphodia est **une étude** non interventionnelle, prospective, multicentrique et randomisée. Le Groupe A de pharmacies proposait des **entretiens thématiques développés par Observia** et était formé à cette pratique. Le Groupe B, quant à lui, conservait ses pratiques habituelles. Différents critères ont été évalués : l'observance via le MPR et via le questionnaire multidimensionnel de mesure de l'observance TOP, les données biologiques (HbA1c), l'acquisition de connaissances, et la satisfaction des patients. Les entretiens portaient sur les sujets suivants :

- L'alimentation des patients diabétiques
- La gestion des traitements antidiabétiques oraux
- Les complications liées au diabète

*Le pharmacien est un acteur de confiance indéniable de l'accompagnement des patients chroniques. **Les résultats de cette étude, parfaitement menée par Observia,** renforcent l'importance de ce rôle et confirment son impact positif sur le comportement et l'observance des patients aux recommandations des professionnels de la santé, et au parcours de soin.*

**Dr Yves Michiels**  
Pharmacien d'officine

# L'impact positif des entretiens pharmaceutiques sur le comportement des patients diabétiques

## Chiffres

182

Pharmacies ont participé à l'étude

528

Patients ont été inclus dans l'étude

377

Patients ont été suivis sur 12 mois

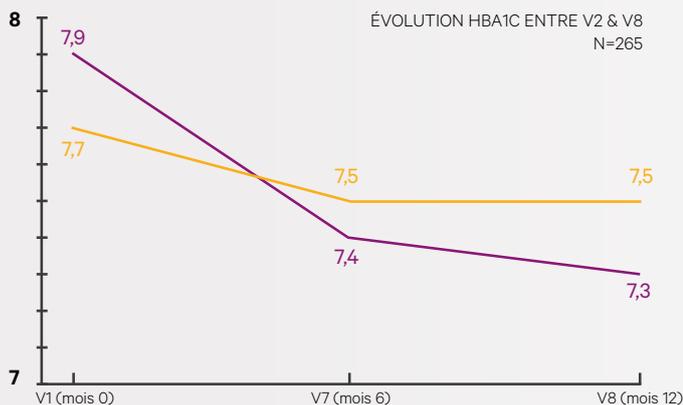
65.7

Âge moyen des patients suivis

10.45

Années vécues depuis la déclaration de la maladie (en moyenne)

## Résultats



Le résultat significatif de l'étude est **l'évolution positive de l'HbA1c de 0,6 point à 6 mois**, dans le groupe avec entretiens, en comparaison avec le groupe témoin. Lors de la conférence de presse de présentation des résultats (28/01/2017), le Pr Grimaldi a par ailleurs précisé que l'objectif médical pour les patients diabétiques est d'obtenir un niveau HbA1c inférieur à 7% et **qu'une baisse de 0,3 point sur l'HbA1c correspond à 10% de complications en moins à terme pour les patients.**

Les résultats suivants ont également été observés dans le groupe A :

**AMÉLIORATION DES CONNAISSANCES : 99%**

des patients ont une meilleure compréhension de leur traitement et les résultats des tests sont plus élevés : (8.9 bonnes réponses /10 vs 8.2 dans le groupe B)

**COMPORTEMENT : 70%**

des patients déclarent qu'ils ont changé leurs habitudes nutritionnelles et comportementales.

**SATISFACTION : 99%**

des patients jugent «utile» ou «très utile» cette intervention

Cette étude permet de mettre en lumière **l'impact positif** des entretiens pharmaceutiques dans l'amélioration de l'état de santé des patients diabétiques de type 2. Ces résultats, très encourageants, vont dans le sens des **nouvelles missions de conseil et d'accompagnement du pharmacien** qui se développent actuellement en France.



16, rue Brancion 75015 Paris - France  
T : +33 (0)1 81 80 24 50 - F : +33 (0)1 76 50 88 32

[www.observia-group.com](https://www.observia-group.com)

améliorons la vie des **patients**