

HéMaVie, une solution d'accompagnement complète des patients atteints de myélome multiple



Problème

Améliorer le quotidien des malades

Le myélome multiple est un cancer rare de la moelle osseuse. Chaque année, environ 5000 nouveaux cas de myélome sont détectés en France. En moyenne, ce cancer se déclare autour de 72 ans. La maladie et ses lourds traitements (chimiothérapies, thérapies ciblées, autogreffes...) entraînent d'importants changements au quotidien : incidence sur la vie sociale et familiale, perte d'autonomie ; et impactent la qualité de vie des malades (douleurs, angoisses, effets indésirables).

Il est essentiel de pouvoir accompagner de manière plus systématique et personnalisée chaque malade, afin qu'il puisse s'engager plus sereinement dans le combat face à la maladie.



Solution

Un accompagnement humain et personnalisé

Dans ce contexte, l'AF3M*, et le laboratoire Celgene ont souhaité s'associer dans un objectif commun : contribuer à l'amélioration du parcours de soins et de l'expérience vécue par les patients atteints de myélome multiple. Ils ont fait appel à l'expertise Observia pour développer une action d'accompagnement innovante et personnalisée. HéMaVie a vocation à améliorer le quotidien des patients et à faciliter la communication entre soignants, malades, proches et aidants. Via une plateforme digitale et une infirmière coordinatrice, de nombreux services et outils sont disponibles. HéMaVie est une solution résolument humaine, inédite, concrète et qui est intégrée au parcours de soins des malades.

- Coaching personnalisé et soutien infirmière
- Réseau social et annuaire des événements
- Boîte à outils personnalisée, guides d'information

“L’annonce : sidération, onde de choc, tsunami qui déferle partout et bouleverse tout. Le parcours de soin : long, traitement parfois compliqué, au résultat longtemps incertain. Confrontation avec la possibilité de l’échec et sa conséquence, ma mort. Saut quotidien dans l’inconnu. Solitude radicale de chacun, malades et proches, face à une maladie qui engage le pronostic vital. Chemin très difficile pour tous. Ceux qui l’ont vécu en témoignent. Repères sécurisants, accompagnement attentif et adapté y sont souvent précieux. HéMaVie est conçu pour y contribuer.”

Michel Menvielle,
Malade du Myélome et membre de l'AF3M

HéMaVie, une solution d'accompagnement complète des patients atteints de myélome multiple

Méthode

1

Co-design de la solution avec patients, aidants & soignants

2

Développement de la plateforme et des fonctionnalités

3

Phase pilote dans plusieurs centres régionaux

4

Déploiement au niveau national

5

Elargissement du programme à d'autres pathologies en hématologie

Résultats

Paul souffre d'un myélome multiple depuis 18 mois.



Thomas, l'hématologue de Paul depuis le 1^{er} jour du diagnostic.



Léa, sa fille, est à ses côtés pour le soutenir.



Grâce au dispositif HéMaVie, Paul, Thomas et Léa disposent de nombreux services pour les aider à mieux vivre et suivre la maladie plus sereinement.



Réseau social



Plan de prise



Coaching SMS



Agenda et rappels de rendez-vous



Infirmière coordinatrice disponible & proactive



Journal de board et rapports



Calendrier des événements associatifs



Mobile + tablette + web, plateformes digitales pour tout centraliser



Aide à la préparation du rendez-vous

Grâce à une **démarche résolument collaborative** et intégrant l'ensemble des parties prenantes (soignants, malades, aidants...), HéMaVie est un dispositif d'accompagnement **très complet**. Les méthodes de personnalisation et d'engagement d'Observia permettent à chaque patient de bénéficier d'une **solution sur-mesure et paramétrée selon ses préférences**. Déjà considéré comme **une initiative patient de référence en France**, la plateforme HéMaVie a vocation à rapidement s'internationaliser et à s'ouvrir à d'autres pathologies en hématologie. Longue vie à HéMaVie !



16, rue Brancion 75015 Paris - France
T : +33 (0)1 81 80 24 50 - F : +33 (0)1 76 50 88 32

 www.observia-group.com

améliorons la vie des **patients**