

# La 1<sup>ère</sup> plateforme digitale d'Education Thérapeutique du Patient en réadaptation cardiaque



# Success story

## Problème

### Gagner en efficience

La réadaptation cardiaque est une étape nécessaire après une défaillance cardiaque. Elle intègre souvent un programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP), afin **d'aider les patients à acquérir les compétences et mettre en place les comportements dont ils ont besoin pour mieux gérer leur vie quotidienne.**

L'ETP repose sur 4 piliers : le diagnostic pluridisciplinaire, la motivation du patient, l'apprentissage et la phase de maintien. Les enjeux sont nombreux : comment améliorer l'engagement du patient dans le programme ? Comment mieux évaluer ses progrès ? Comment faciliter la coordination interprofessionnelle ?



## Solution

### Digitaliser les pratiques

En collaboration étroite avec le service de réadaptation cardiaque de l'hôpital Léopold Bellan, nous avons développé une plateforme interactive et pédagogique à destination des équipes soignantes et des patients. La plateforme « Atoutcoeur » propose un programme personnalisé et adapté au profil et souhaits du patient. Elle vise également à mettre à disposition des professionnels de santé (PDS) un outil de coordination interprofessionnelle, d'aide au diagnostic éducatif, de suivi d'objectifs et des modules ludiques d'apprentissage de connaissances (traitements, facteurs de risque, vie quotidienne...). Via un système d'évaluation simple et un tableau de bord dynamique, il est enfin possible de visualiser à tout moment les progrès du patient sur chacun de ses objectifs, ainsi que sa motivation.

- Des algorithmes décisionnels pour aider au diagnostic
- Des algorithmes de personnalisation des contenus pédagogiques
- Un tableau de bord synthétisant les progrès du patient

*«Cet outil ludique et moderne en éducation thérapeutique mis en place avec Observia, respecte la dignité des patients, leurs choix et leurs décisions.»*

*Avec sa formidable interactivité, le patient chronique ne se sent jamais livré à lui-même, et est accompagné par l'équipe soignante dans la réalisation de ses objectifs en éducation thérapeutique»*

**Kamel Abdennbi,**  
Chef de service et cardiologue

# Témoignage

# La 1<sup>ère</sup> plateforme digitale d'Education Thérapeutique du Patient en réadaptation cardiaque

## Méthode

1

Design de l'architecture, selon les recommandations de la HAS et les pratiques des PDS

2

Digitalisation de l'ensemble des contenus éducatifs

3

Développement des algorithmes de personnalisation

4

Déploiement et formation des équipes soignantes

5

Mise en place d'une étude d'impact en vie réelle

## Résultats



**Un système simple d'évaluation des connaissances et de la motivation du patient**, qui alimente en temps réel le tableau de bord.



**Des questions thématiques** (traitements, facteurs de risque, vie quotidienne...)



**Des réponses faciles à comprendre**, ludiques et interactives (sous forme de vidéos, illustrations, schémas ...).

Depuis son déploiement en **Décembre 2016**, Atoutcoeur est un réel succès. Utilisé quotidiennement par l'ensemble de l'équipe soignante, plus de 26 000 sessions ont été réalisées pour le compte de **1150 patients**.

Entièrement satisfaites de l'outil, les équipes ont fait incorporer en 2021 une fonctionnalité **d'accompagnement personnalisé par SMS**, à la sortie du programme, pour maintenir ses effets bénéfiques. Elles ont également lancé une étude rétrospective pour **mesurer l'impact du programme sur la qualité de vie** et l'amélioration de l'état de santé des patients. Les résultats seront connus en 2022.



16, rue Brancion 75015 Paris - France  
T : +33 (0)1 81 80 24 50 - F : +33 (0)1 76 50 88 32

[www.observia-group.com](https://www.observia-group.com)

améliorons la vie des **patients**