

Coordonner l'accès aux soins grâce à la digitalisation des pratiques en santé



Problème

Coordonner les acteurs et leurs actions

Le Groupement d'Intérêt Public – Réseaux et Actions de Santé Publique en Guadeloupe, Saint Martin et Saint Barthélémy (GIP-RASPEG) œuvre pour la **mutualisation des réseaux** et structures de soins ainsi que la mise en place d'**outils digitaux centralisés**. Le territoire antillais fait face à deux enjeux importants : son territoire très éclaté rend **l'accès aux soins difficile** pour une certaine partie de la population et **la prévalence du diabète** y est nettement plus élevée qu'en métropole.

Comment mieux y coordonner l'Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques ?



Solution

S'intégrer dans l'écosystème local

En collaboration étroite avec l'équipe projet du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Archipel et avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Guadeloupe, nous avons digitalisé et intégré au sein de Courbaril, le portail régional des acteurs de santé, le **programme d'ETP Diabète « Viv é Sik »**. Les patients bénéficient ainsi de supports pédagogiques, ludiques et interactifs. L'ensemble des professionnels de santé du territoire en charge de l'ETP, dans le cadre GIP-RASPEG, ont désormais accès à distance au suivi de leurs patients (agenda partagé, suivi des ateliers thématiques, etc.). Plus qu'un simple outil digital, le projet s'inscrit dans une démarche résolument innovante axée sur le renforcement de la **coordination interdisciplinaire** et a une volonté de travailler différemment grâce à des **outils sécurisés** qui répondent aux besoins des parties prenantes.

- Des outils de diagnostic éducatif et de suivi
- 8 thématiques pour mieux vivre son diabète
- Une messagerie sécurisée à destination des professionnels de santé

Cette plateforme est un outil moderne et convivial qui favorise l'inclusion et le suivi de la file active des patients. Il répond aux quatre piliers de l'ETP avec des contenus pédagogiques, ludiques et dynamiques.

Il facilite les missions du coordonnateur et des éducateurs, leur donne une parfaite visibilité sur l'état d'avancement du patient dans le parcours, et sur les axes prioritaires à envisager avec lui. C'est une réponse pertinente qui est apportée à nos principales ambitions : intervenir au plus près du domicile du patient, faciliter l'adhésion du médecin traitant, actualiser en permanence les connaissances des animateurs du programme.

Dr Pauline Kangambega-Nouvier,
Endocrinologue-Diabétologue Coordonnateur
Médical Réseau Diabète GIP-RASPEG

Coordonner l'accès aux soins grâce à la digitalisation des pratiques en santé

Méthode

1

Convaincre et engager les acteurs du terrain

2

Analyser l'écosystème, comprendre les besoins, créer la solution

3

S'interconnecter aux services existants (API, HL7, MSS, SIR, LDAP...)

4

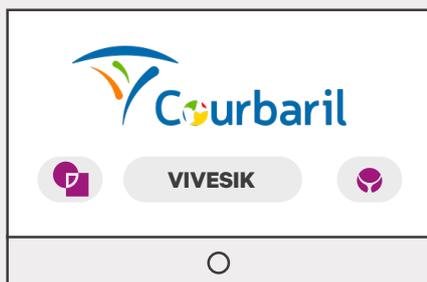
Digitaliser les modules d'éducation thérapeutique

5

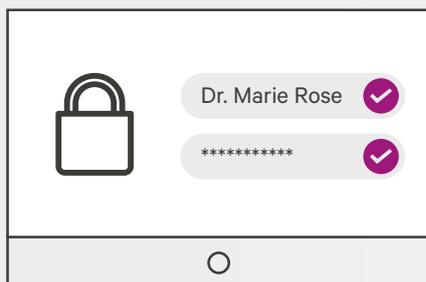
Déployer et former à distance les équipes soignantes

Résultats

RÉSEAUX & PLATEFORMES DE COORDINATION INTERPROFESSIONNELLE



Portail régional des professionnels de santé



Espace de connexion sécurisée à destination des professionnels de santé



Accès à l'outil de coordination ETP diabète

L'ensemble des données de santé patients sont hébergées de façon sécurisée par le GCS Archipel.

Quelques mois après le lancement, **l'adhésion des professionnels de santé** dépasse les attentes du réseau et le nombre de patients inscrits ne cesse de grandir ! **Extrêmement satisfaits**, les porteurs du projet réfléchissent à présent à **l'intégration d'autres aires thérapeutiques** (notamment en cardiologie) et souhaiteraient travailler sur la mise à disposition d'une **plateforme dédiée aux patients**, afin qu'ils puissent continuer à s'informer et **se former à domicile**.



16, rue Brancion 75015 Paris - France

T : +33 (0)1 81 80 24 50 - F : +33 (0)1 76 50 88 32

 www.observia-group.com

améliorons la vie des **patients**