

L'ARBRE CONSEILS® : améliorer la dispensation du conseil à l'officine



Problème

Valoriser le rôle du pharmacien

Le pharmacien d'officine est le premier professionnel de santé de proximité des français et jouit d'une excellente relation de confiance. Il participe pleinement à l'accompagnement et l'éducation des patients atteints de maladies chroniques et ce rôle est voué à évoluer davantage avec l'essor des maladies chroniques.

C'est dans ce contexte que le département Open Innovation du laboratoire pharmaceutique Sanofi a souhaité développer des services innovants auprès des pharmaciens. Le challenge à relever: comment leurs permettre de dispenser des conseils personnalisés au comptoir ? Quel outil mettre à leur disposition pour leurs offrir une expérience simple, rapide et cohérente avec le parcours de soins des patients ?



Solution

Associer intelligence et simplicité d'usage

La solution développée, l'Arbre Conseils®, est une solution digitale cloud permettant la dispensation des conseils, adaptés au profil du patient souffrant de diabète de type 2.

Ces conseils sont issus de sources fiables (HAS, sociétés savantes...). Plusieurs critères peuvent être sélectionnés, affinant alors les conseils prodigués autour du traitement, du respect de règles hygiéno-diététiques ou encore de la bonne orientation dans le parcours de soins.

L'idée de cet outil est née d'une réflexion autour du rôle du pharmacien d'officine lancée par Sanofi France, basée sur une démarche inclusive reposant principalement sur le Design Thinking. Cette démarche innovante nous a permis d'avoir :

- Une interface utilisateur intuitive et facile d'accès
- Un outil co-construit avec des pharmaciens
- Une solution digitale intelligente
- Un clic pour imprimer les conseils aux patients

«Au département Open Innovation de Sanofi, nous sommes convaincus que l'officine sera demain le territoire de nouveaux services de santé, intégrés dans le parcours de soins.

C'est pourquoi nous avons misé sur l'intelligence collective et le Design Thinking pour mettre au point des solutions innovantes comme l'Arbre Conseils®, avec et pour les pharmaciens. Nous sommes très heureux d'avoir mené à bien ce projet avec les équipes Observia, qui travaillent depuis des années aux côtés des pharmaciens.

Nous souhaitons accompagner le pharmacien avec des outils concrets et adaptés, qui vont l'aider au quotidien, pour in fine une meilleure prise en charge du patient.»

Diane Brément
Open Innovation Leader Sanofi

L'ARBRE CONSEILS® : améliorer la dispensation du conseil à l'officine

Chiffres

18

situations

109

conseils

+10K

combinaisons

57

questions
d'affinage

3

clics, 3 mins
d'utilisation

Résultats

The screenshot shows the SANOFI L'Arbre Conseils interface. At the top left is the SANOFI logo. A search bar contains the text 'Rechercher un profil patient'. On the right, it says 'Bonjour, JérémY' next to a menu icon. The main content area is divided into three sections:

- À gauche, les situations:** A vertical sidebar menu with categories like 'Initiation ADO', 'Changeement de posologie', 'Patient sous insuline', 'Passage à l'injectable', 'Changeement de lecture', 'Addiction', 'Prise/perte de poids', 'Période de stress', 'Activité sportive', 'Période de jeûne', 'Départ en voyage', and 'Vie courante'.
- Au centre, les critères pour affiner la situation patient:** A central form with questions such as 'Quel est votre sexe?', 'Avez-vous des difficultés à atteindre votre objectif de poids?', 'Comment gérez-vous votre alimentation?', and 'Comment adaptez-vous votre traitement pendant une période de fête ou de jeûne?'. It includes radio buttons for 'Femme', 'Homme', 'Partiellement Acquis', and 'Non Acquis'.
- À droite, les conseils adaptés:** A grid of advice cards under the heading 'Conseils sur la pathologie / traitement'. Cards include 'Mesure d'hygiène lors de l'injection d'insuline avec un stylo injecteur', 'Lors d'un voyage', 'Conservation de l'insuline au quotidien', 'Conseils hygiéno-diététiques', and 'Conseils parcours de soins'.

Après un pilote réussi début 2019, la solution est aujourd'hui **disponible partout en France**. Observia et Sanofi, travaillent actuellement à **l'intégration de nouvelles pathologies** dans l'Arbre Conseils®. Ainsi, en 2020, une expérimentation en partenariat avec la Société Francophone des Sciences Pharmaceutiques Officinales sera menée sur **le thème des maux de tête**. Cette démarche s'inscrit pleinement dans les **nouvelles missions d'accompagnement des pharmaciens d'officine**. Elle permet aux pharmaciens de s'équiper d'outils de qualité, dédiés, pour **faciliter leur quotidien** et **fidéliser et mieux prendre en charge leur clientèle**.



16, rue Brancion 75015 Paris - France
T : +33 (0)1 81 80 24 50 - F : +33 (0)1 76 50 88 32

www.observia-group.com

améliorons la vie des **patients**