



LES ANTICANCEREUX ORAUX

Communiqué de presse

Avec le soutien institutionnel du laboratoire



Observia, la solution digitale qui accompagne les pharmaciens d'officine, met en ligne un nouveau module entièrement dédié au suivi des patients sous anticancéreux oraux.

Paris, le 2 décembre 2021. Dans le cadre de l'avenant 21 à la convention nationale du 4 avril 2012 organisant les rapports entre les pharmaciens titulaires d'officine et l'Assurance Maladie¹, la société Observia, leader dans le domaine de la e-santé, avec le soutien institutionnel du laboratoire pharmaceutique Sandoz, a le plaisir de présenter le nouveau module dédié au suivi des patients sous anticancéreux oraux intégré à la Solution Observia.

Observia – Sandoz, un partenariat au service des pharmaciens d'officine

Depuis 7 ans déjà, la société Observia, avec le soutien institutionnel exclusif du laboratoire Sandoz, œuvre à l'accompagnement des pharmaciens d'officine dans la réalisation de leurs nouvelles missions d'accompagnement des patients chroniques. Notamment, la mise en œuvre des Entretiens Pharmaceutiques et des Bilans Partagés de Médication (BPM), grâce à sa solution Observia, une solution digitale accessible aux pharmaciens sur internet, dont les contenus sont basés sur les recommandations de l'Assurance Maladie^{1,2,3}.

Mise en place initialement pour les patients sous Anti-Vitamine K (AVK), sous Anticoagulants Oraux Directs (AOD), sous corticoïdes inhalés et pour les patients âgés de plus de 65 ans polymédiqués, la solution Observia permet à présent, aux pharmaciens, d'accompagner leurs patients sous anticancéreux oraux.

Les nouveaux enjeux dans la prise en charge des traitements anticancéreux

Les cancers sont la première cause de mortalité en France. En 2018, près de **382 000 nouveaux cas de cancer** ont été estimés selon Santé Publique France¹. Historiquement la prise en charge du cancer repose sur la chirurgie, la radiothérapie et les chimiothérapies cytotoxiques très pourvoyeuses d'effets indésirables. Ces dernières années, l'avancée de la recherche a permis le **développement de la voie orale pour les anticancéreux**, ce qui présente de nombreux avantages car l'impact négatif sur la qualité de vie des patients est plus faible que dans le cas d'un anticancéreux par voie intraveineuse.



www.observia-group.com

Cependant, de nouvelles problématiques ont été soulevées avec l'apparition de nombreux effets indésirables au domicile des patients. De plus, la voie d'administration de ces thérapies rend leur efficacité sensible à un certain nombre de facteurs :

- **L'inobservance** des patients
- Les risques **d'erreurs de dosage**
- La **modulation des horaires de prise** (quand les traitements peuvent nécessiter des prises à heure fixe)
- Et la non-application des recommandations en **cas d'oubli**.

A ces constats s'ajoute la disponibilité croissante des anticancéreux en ville. Il est donc nécessaire d'accompagner ces changements pour le patient, dans le but de favoriser l'adhésion à son traitement et optimiser ainsi ses chances de guérison.

Le pharmacien d'officine, en collaboration étroite avec les autres professionnels de santé, a un rôle central dans le bon usage de ces traitements. Pour valoriser ce rôle clé du pharmacien dans les missions de conseil et d'accompagnement des patients dans l'observance de leur traitement, l'avenant 21 à la convention nationale du 4 avril 2012 met en place un nouvel accompagnement pharmaceutique (nouveaux entretiens) pour les patients qui suivent un traitement anticancéreux oral.

Le nouveau module oncologie intégré dans la Solution Observia : un accompagnement complet pour les patients sous anticancéreux oraux.

La solution Observia4, via son nouveau module « oncologie », aide le pharmacien à rendre ses patients sous anticancéreux oraux plus autonomes et acteurs de leurs traitements, avec pour but de :

- **Limiter la perte de repères** des patients
- Favoriser le suivi, le bon usage **et l'observance des anticancéreux oraux**
- Informer le patient et obtenir **l'adhésion à son traitement**
- L'aider dans la gestion des traitements
- Prévenir les effets indésirables

Tout en assurant une prise en charge coordonnée avec d'autres professionnels de santé.

De plus, le module oncologie propose également au pharmacien un accès à la plateforme VIDAL CAMPUS5 "Le pharmacien en 1ère ligne contre le cancer" pour actualiser ses connaissances en oncologie. Sandoz se positionne en tant que soutien institutionnel de cette plateforme et la propose dans le cadre d'ONCOACH : son offre de services en oncologie dédiée aux pharmaciens.





Figure 1 - Solution Observia pour accompagner les patients atteints de pathologies chroniques

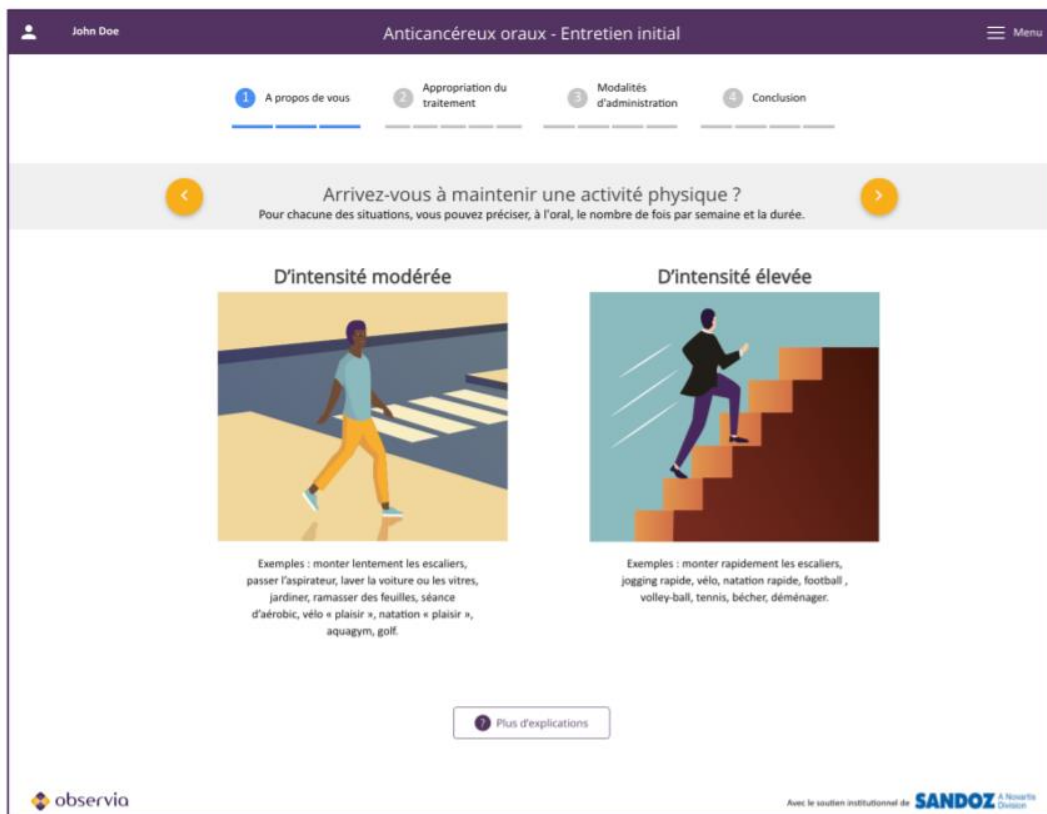


Figure 2 - Exemple d'une page du module Oncologie

La méthodologie de l'entretien pharmaceutique :

La première année, l'accompagnement du patient sous anticancéreux oraux par le pharmacien d'officine se déroule en cinq temps :

- 1) **Le recueil du consentement** oral du patient et de ses données socio-démographiques et médicales
- 2) **Une analyse des interactions médicamenteuses** à l'aide du décryptage des ordonnances et habitudes du patient
- 3) **Un entretien initial** au cours duquel le pharmacien d'officine recueille les informations générales relatives au patient, évalue ses connaissances sur son traitement et l'informe des modalités de prise de son traitement.
- 4) Un deuxième entretien où le pharmacien évoque avec le patient les difficultés qu'il rencontre dans sa **vie quotidienne** en lien avec le traitement, ainsi que les éventuels effets indésirables auxquels il est confronté.
- 5) Un troisième entretien vise enfin à apprécier **l'observance du patient**.

« Observia en partenariat avec Sandoz développe des innovations au bénéfice des pharmaciens et des patients. Nous sommes fiers aujourd'hui en tant que leader des solutions d'engagement et d'accompagnement des patients atteints de pathologies chroniques, et pionnier de l'accompagnement des nouvelles missions des pharmaciens d'officine du lancement du module oncologie.

L'accompagnement par le pharmacien des patients sous anticancéreux oraux est une mission essentielle visant à améliorer leur qualité de vie qu'Observia a à cœur de soutenir. »

GEOFFROY VERGEZ - Président d'Observia

La Solution Observia : une ergonomie au service d'un accompagnement efficace et personnalisé pour les pharmaciens et leurs patients.

Depuis 2014, la mission d'Observia, avec le soutien institutionnel de Sandoz, est d'accompagner, via la solution Observia, le pharmacien dans l'ensemble de ses nouvelles missions. Observia et Sandoz travaillent ensemble pour rendre la solution ergonomique et faire gagner du temps aux pharmaciens tout en proposant un accompagnement complet et personnalisé à leurs patients.

Ce que vous découvrirez dans la solution Observia :

- Une plateforme ludique et dynamique qui s'adapte au profil du patient. En fonction de son historique médical, de ses traitements et des différents événements médicaux rencontrés, la solution Observia propose aux pharmaciens des réponses adaptées aux questions du patient (conseils, fiches pratiques, etc.).



- Des outils pour optimiser son temps :
 - o La base de données sur les médicaments VIDAL directement intégrée dans la solution afin de permettre d'effectuer rapidement une analyse des interactions médicamenteuses et des risques iatrogéniques.
 - o Un agenda partagé facilitant l'organisation des nouvelles missions au sein de l'officine.
 - o Une horloge digitale qui permet au pharmacien de gérer son temps.
 - o Un tableau récapitulatif des patients inscrits aux entretiens.
 - o L'auto-complétion de documents de synthèse à la fin des entretiens.
 - o L'accès aux archives des synthèses des entretiens précédemment effectués.
- Un accompagnement humain pour former les pharmaciens qui le souhaitent à l'outil et répondre à toutes leurs questions.



« Vous avez des questions ?
N'hésitez pas à me contacter »

Si vous souhaitez bénéficier de la solution Observia, contactez Yves Maathey, Responsable des comptes pharmaciens, au 01 81 80 24 52.

« Observia et Sandoz, ensemble aux côtés des pharmaciens d'officine depuis 7 ans, répondent présents pour les accompagner dans leur nouvelle mission auprès des patients sous anticancéreux oraux. Nous sommes ravis que la solution Observia - en partenariat exclusif avec Sandoz - mette à la disposition des pharmaciens d'officine un tout nouveau module digital pour les aider dans la réalisation de ces entretiens. Cette nouveauté s'inscrit parfaitement dans l'engagement de Sandoz en oncologie à travers l'initiative ONCOACH. Une offre de services qui s'articule autour de 3 piliers : l'expertise, la communication et l'observance. »

ANNE VAILLANT-KELLER - Directrice Marketing Sandoz

Une solution d'accompagnement qui continue de faire ses preuves

Véritable solution clé en main, la solution Observia est interactive, ludique et les pharmaciens sont déjà plus de 3 690 à bénéficier de cet outil digital, facile à utiliser et qui leur est complètement dédié !

En parallèle, de nombreuses initiatives sont également proposées toute l'année aux pharmaciens pour leur apporter des conseils et outils utiles à leur pratique, comme une newsletter lue par plus de mille officinaux chaque mois.



www.observia-group.com

A propos d'Observia

Entreprise pionnière de la healthtech fondée en 2011 et basée à Paris, Observia s'engage dans la (r)évolution des soins de santé et l'amélioration de la vie des patients.

Partenaire privilégié des professionnels de santé, associations de patients, industriels et organismes publics, Observia conçoit, configure et déploie des solutions d'engagement patients multicanales, personnalisées et intelligentes qui aident les professionnels de la santé à optimiser le parcours de soins de leurs patients.

Présente en Chine depuis 2018, les solutions d'Observia sont déployées à travers 25 pays et plus de 40 spécialités médicales. Observia emploie 60 personnes en France, en Allemagne, en Suisse et en Suède.

Contact :

Morgane Freudiger

Directrice Marketing & Communication

morgane.freudiger@observia-group.com

Valentine Rault

Digital Communication manager

Valentine.rault@observia-group.com

Sources :

1. Parution le 30 septembre 2020 au JORF de l'avis relatif à l'avenant N°21 à la convention nationale du 4 avril 2012 organisant les rapports entre les pharmaciens titulaires d'officine et l'assurance maladie (Disponible sur : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000042376946>)
2. Avenants à la convention nationale des pharmaciens titulaires d'officine [Internet]. Disponible sur: <https://www.ameli.fr/pharmacien/textes-referenc/textes-conventionnels/avenants>
3. Avis n°2017.0082/AC/SA3P du 4 octobre 2017 du collège de la Haute Autorité de santé relatif aux supports d'accompagnement des patients âgés polymédiqués par les pharmaciens d'officine - le bilan de médication, convention entre l'UNCAM et les syndicats d'officinaux [Internet]. Haute Autorité de Santé. [cité 2 janv 2020]. Disponible sur: https://www.has-sante.fr/jcms/c_2797383/fr/avis-n2017-0082/ac/sa3p-du-4-octobre-2017-du-college-de-la-haute-autorite-de-sante-relatif-aux-supports-daccompagnement-des-patients-ages-polymediques-par-les-pharmaciens-d-officine-le-bilan-demedication-convention-entre-l-uncam-et-les-syndicats-d-officinaux
4. Le contenu de la solution digitale est de la responsabilité exclusive d'Observia.
5. Le contenu de la plateforme VIDAL CAMPUS « Le pharmacien en 1ère ligne contre le cancer » est de la responsabilité exclusive de la société Vidal France et est accessible gratuitement à partir du site vidal.fr.
6. Chiffres datant du 1er octobre 2020.



