



Avec le soutien institutionnel du laboratoire Sandoz



# LES BILANS PARTAGES DE MEDICATION REALISES PAR LE PHARMACIEN D'OFFICINE A L'AIDE DE LA SOLUTION OBSERVIA AMELIORENT DE 20% L'OBSERVANCE DES PATIENTS [ENQUETE RETROSPECTIVE]

Communiqué de presse

La société Observia, leader dans le domaine de la e-santé, avec le soutien institutionnel du laboratoire pharmaceutique Sandoz, a le plaisir de vous partager les résultats de la première enquête menée auprès de 297 pharmacies françaises qui évalue l'impact des bilans partagés de médication réalisés à l'aide de la plateforme Observia sur l'observance des patients chroniques.

Paris, le 15 octobre 2020.

## Observia – Sandoz, un partenariat au service des pharmaciens d'officine

Depuis 7 ans déjà, la société Observia, avec le soutien institutionnel exclusif du laboratoire Sandoz, œuvre à l'accompagnement des pharmaciens d'officine dans la réalisation de leurs nouvelles missions d'accompagnement des patients chroniques. Notamment, la mise en œuvre des entretiens pharmaceutiques et des Bilans Partagés de Médication (BPM), grâce à sa solution Observia, une plateforme digitale accessible aux pharmaciens sur internet, dont les contenus sont basés sur les recommandations de l'Assurance Maladie<sup>1,2</sup>.

Mise en place initialement pour les patients sous Anti-Vitamine K (AVK), puis pour les patients sous Anticoagulants Oraux Directs (AOD) et les patients asthmatiques, la solution Observia propose aux pharmaciens, depuis 2018, un module pour réaliser simplement leurs bilans partagés de médication.

Nés en 2018 et portés par l'Assurance Maladie, les BPM s'insèrent dans les nouvelles missions conventionnées des pharmaciens d'officine et s'adressent aux patients âgés polymédiqués



[www.observia-group.com](http://www.observia-group.com)

afin de lutter contre le risque de iatrogénie (ensemble des effets indésirables provoqués par la prise d'un ou plusieurs médicaments) et favoriser leur bonne observance médicamenteuse. En effet, la iatrogénie serait responsable de 3,4% des hospitalisations et d'environ 7 500 décès par an chez les patients âgés de 65 ans et plus en France<sup>5</sup>. 3,9 millions d'individus sont par ailleurs considérés comme particulièrement exposés aux risques liés à la polymédication<sup>3</sup>.



Figure 1 - Plateforme Observia pour accompagner les patients atteints de pathologies chroniques

« La plateforme Observia est pratique et facile d'utilisation. Elle m'aide à voir l'enregistrement de tous mes patients qui sont sauvegardés sur la plateforme, ce qui facilite mon suivi. Le module BPM permet d'avoir accès aux interactions médicamenteuses et effets indésirables des différents traitements entre eux (grâce à l'outil Vidal intégré) ainsi qu'à une analyse et des recommandations des conduites à tenir. »

*Témoignage d'un pharmacien suite à un questionnaire de satisfaction*

## La première enquête sur l'impact des bilans partagés de médication

Observia\*, avec le soutien institutionnel du laboratoire Sandoz, a réalisé la première enquête sur l'impact des entretiens de BPM, et notamment l'impact de l'utilisation de la solution Observia par les pharmaciens d'officine sur l'observance médicamenteuse de leurs patients.

Entre juillet 2018 et mai 2019, ce sont **plus de 430 bilans complets** qui ont été extraits de la solution Observia pour les besoins de l'enquête. Ces bilans ont été réalisés par 297 pharmacies réparties dans toute la France. L'ensemble des données provenant des divers

entretiens réalisés dans le cadre de ces 430 bilans ont été intégrées à notre enquête et ont permis de réaliser **une analyse rétrospective**.

« *Observia en collaboration avec Sandoz s'est donnée pour mission d'améliorer la vie des patients et de faciliter le quotidien des professionnels de santé. A ce titre, nous sommes ravis des résultats de l'enquête sur l'impact positif en termes d'adhésion thérapeutique des bilans partagés de médication menés par les pharmaciens avec la solution Observia. Cette première enquête souligne l'intérêt et le bénéfice d'une intervention pharmaceutique associée à un outil métier performant.* »

*Geoffroy Vergez - Président d'Observia*

## Une observance améliorée significativement de 20% grâce aux bilans partagés de médication réalisés via la plateforme Observia

Les résultats de l'enquête montrent une **amélioration statistiquement significative de l'observance** des patients de **20,04%** (pvalue<0,0001) après l'intervention du pharmacien, entre le premier et le dernier entretien effectué avec son patient.

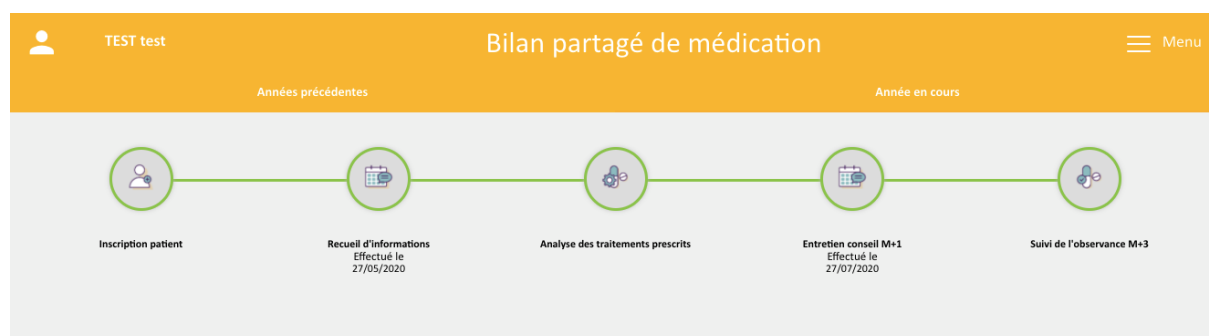


Figure 2 - Les différentes étapes du bilan partagé de médication

## La méthodologie de l'enquête

L'ensemble des données a été anonymisé, ne permettant pas d'identifier un patient. L'observance médicamenteuse des patients recueillie via la solution Observia a été mesurée par le questionnaire Girerd<sup>4</sup> proposé par l'Assurance Maladie. Le résultat du questionnaire indique si le patient a une bonne observance (score de 6), une faible observance (entre 4 à 5) ou une non-observance (égale ou inférieure à 3). Ces résultats ont été comparés entre l'entretien de recueil d'informations à l'inclusion du patient puis, après l'intervention pharmaceutique, lors de l'entretien de suivi d'observance.

En étudiant l'évolution du score, il est apparu que 237 patients étaient et sont restés bon observants entre les deux entretiens (soit 53.9%), 88 patients (soit 20.04%) sont devenus bons observants alors que 11 d'entre eux étaient non observants et les autres 77 faiblement observants.

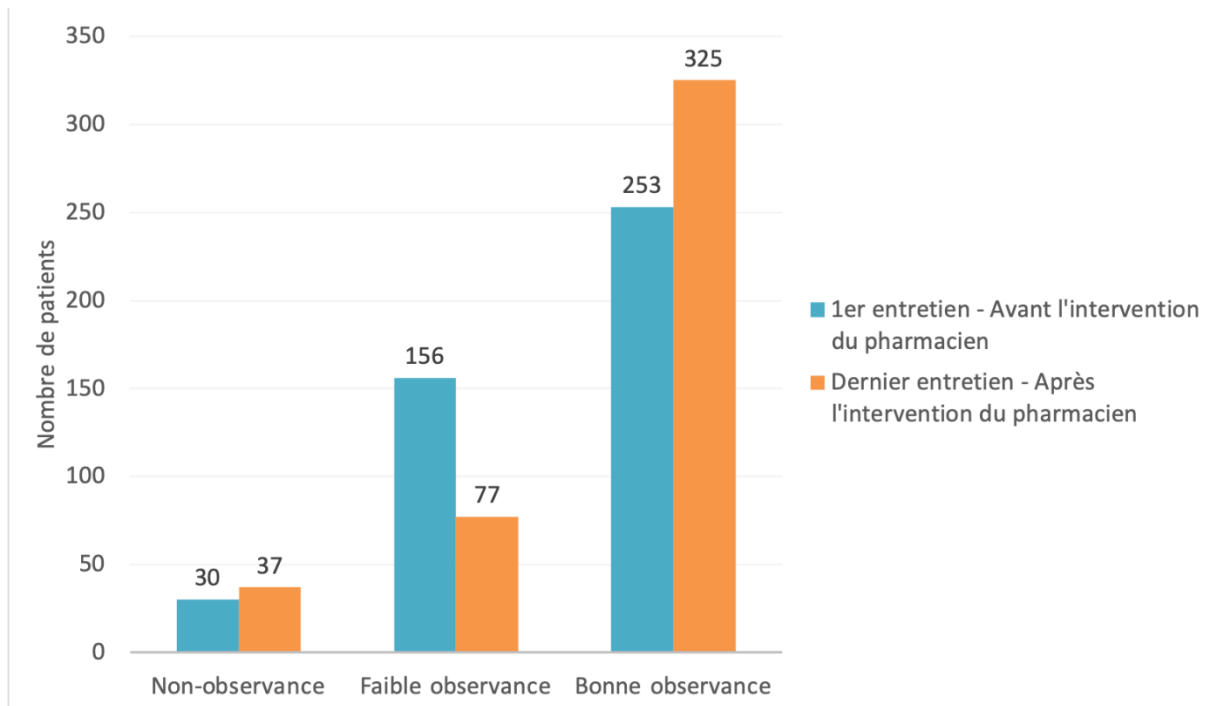


Figure 3 : Evolution des scores de Girerd entre les deux entretiens de suivi d'observance

Trois tests statistiques ont été réalisés pour permettre de conclure à une amélioration significative de l'observance entre les deux entretiens de suivi d'observance : le test de Friedman, de McNemar et le test de Spearman.

Cette analyse statistique a été réalisée par la société d'étude Axonal Biostatem et sous la caution scientifique du Pr Sébastien Faure, professeur des universités en pharmacologie, à la faculté de pharmacie d'Angers.

*« Ces 7 années de collaboration exclusive avec Observia nous ont permis d'approfondir notre connaissance et compréhension de l'observance. Nous sommes ravis de constater l'impact positif des bilans partagés de médication menés par les pharmaciens pour leurs patients avec la solution Observia ! »*

*Anne Vaillant-Keller - Directrice Marketing Sandoz*

## Une plateforme d'accompagnement qui continue de faire ses preuves

Véritable solution clé en main, la plateforme Observia est interactive, ludique et les pharmaciens sont déjà plus de 3 700\*\* à bénéficier de cet outil digital, facile à utiliser et qui leur est complètement dédié !

A ce jour, plus de 1 100 bilans partagés de médication ont été finalisés et fin 2020, un nouveau module verra le jour dans le cadre de l'élargissement des entretiens pharmaceutiques aux patients sous anticancéreux oraux\*\*\*. En parallèle, de nombreuses initiatives sont également proposées toute l'année aux pharmaciens pour leur apporter des conseils et outils utiles à leur pratique, comme une newsletter lue par plus de mille officinaux chaque mois.



\*Le contenu de la solution digitale est de la responsabilité exclusive d'Observia

\*\* Chiffre datant du 1<sup>er</sup> octobre 2020

\*\*\* Parution le 30 septembre 2020 au JORF de l'avis relatif à l'avenant N°21 à la convention nationale du 4 avril 2012 organisant les rapports entre les pharmaciens titulaires d'officine et l'assurance maladie

## A propos d'Observia

Entreprise pionnière de la healthtech fondée en 2011 et basée à Paris, Observia s'engage dans la (r)évolution des soins de santé et l'amélioration de la vie des patients.

Partenaire privilégié des professionnels de santé, associations de patients, industriels et organismes publics, Observia conçoit, configure et déploie des solutions d'engagement patients multicanales, personnalisées et intelligentes qui aident les professionnels de la santé à optimiser le parcours de soins de leurs patients.

Présente en Chine depuis 2018, les solutions d'Observia sont déployées à travers 25 pays et plus de 40 spécialités médicales. Observia emploie 60 personnes en France, en Allemagne, en Suisse et en Suède.

## A propos de Sandoz

Sandoz, une division de Novartis, est un leader mondial dans les produits pharmaceutiques génériques et biosimilaires.

Notre objectif est d'être pionnier en matière d'accès pour les patients, en élaborant et en commercialisant des méthodes novatrices et abordables qui répondent aux besoins médicaux non comblés. Notre ambition est d'être le laboratoire de médicaments le plus apprécié au monde.

Notre vaste portefeuille de médicaments de haute qualité, couvrant tous les principaux domaines thérapeutiques, a représenté des ventes de 9,7 milliards USD en 2019. Sandoz a son siège social à Holzkirchen, dans la région du Grand Munich en Allemagne.

## Contact :

### **Morgane Freudiger**

*Directrice Marketing & Communication*

[morgane.freudiger@observia-group.com](mailto:morgane.freudiger@observia-group.com)

### **Valentine Rault**

*Digital Communication manager*

[Valentine.rault@observia-group.com](mailto:Valentine.rault@observia-group.com)

### **Anne Vaillant-Keller**

*Directrice Marketing Retail, Sandoz*

[anne.vaillant-keller@sandoz.com](mailto:anne.vaillant-keller@sandoz.com)



[www.observia-group.com](http://www.observia-group.com)

**Jonathan Hooley**

*Responsable de la Communication, Sandoz*

[jonathan.hooley@sandoz.com](mailto:jonathan.hooley@sandoz.com)