



observia

sanofi



# L'ARBRE CONSEILS MAL DE TÊTE® REMORTE LE PRIX GALIEN 2023 DANS LA CATÉGORIE E-SANTÉ

## Communiqué de presse

Développée par la Société Francophone des Sciences Pharmaceutiques Officinales en partenariat avec Sanofi et digitalisée par Observia, la solution digitale de premier recours officinal dédiée aux patients atteints de céphalées Arbre Conseils Mal de Tête® a remporté le Prix Galien 2023 dans la catégorie E-santé.

**Paris, le 14 décembre 2023.** La Société Francophone des Sciences Pharmaceutiques Officinales (SFSPPO), Sanofi et Observia ont le plaisir d'annoncer l'attribution du Prix Galien 2023 à l'Arbre Conseils Mal de Tête®, solution digitale permettant de sécuriser le conseil et d'orienter les patients céphalalgiques s'adressant à l'officine en premier recours.

En France, 1 adulte sur 2 souffre d'une céphalée dans l'année. Pourtant, seul 1 quart d'entre eux en parlent à leur pharmacien, alors qu'elle pourrait être le signe d'une situation à risque.

Basé sur les recommandations de la SFSPPO, l'Arbre Conseils Mal de Tête est un guide d'entretien personnalisé et ergonomique, permettant au pharmacien d'évaluer en moins de 4 minutes la situation du patient et de l'orienter vers la prise en charge la plus adaptée : dispensation de conseils et/ou d'antalgiques au comptoir, orientation vers un médecin généraliste ou un service d'urgence.

La valeur ajoutée de l'outil a été démontrée par une étude observationnelle menée lors de la phase pilote, et publiée dans le [Journal of Medical Internet Research](#). Ainsi, 100% des pharmaciens interrogés sont satisfaits et 92% considèrent que l'outil a amélioré leur prise en charge. 64,5% estiment que l'Arbre Conseils® a modifié leur approche de la gestion des maux de tête.

L'attribution du Prix Galien à l'Arbre Conseils Mal de Tête vient confirmer la qualité du service rendu aux pharmaciens et aux patients. Dans un contexte de forte confiance des Français envers leur pharmacien ([93% l'estiment compétent, 89% de bon conseil](#)) et du renforcement de ses nouvelles missions, l'attribution ce prix encourage le développement de solutions digitales de qualité dédiées à l'officine.

« Observia est fier de porter aux côtés de Sanofi et de la SFSPPO une solution telle que l'Arbre Conseils Mal de Tête®, qui s'inscrit pleinement dans notre ambition de mettre au service des pharmaciens d'officine les meilleurs outils digitaux pour accompagner leur pratique quotidienne, et renforcer leur rôle de premier recours pour les patients ». Sylvain Bonnet, directeur général d'Observia.

## A propos d'Observia

Entreprise pionnière de la healthtech fondée en 2011 et basée à Paris, Observia s'engage dans la (r)évolution des soins de santé et l'amélioration de la vie des patients.

Partenaire privilégié des professionnels de santé, associations de patients, industriels et organismes publics, Observia conçoit, configure et déploie des solutions d'engagement patients multicanales, personnalisées et intelligentes qui aident les professionnels de la santé à optimiser le parcours de soins de leurs patients.

Présente en Chine depuis 2018, les solutions d'Observia sont déployées à travers 25 pays et plus de 40 spécialités médicales.

## A propos de Sanofi

Nous sommes une entreprise mondiale de santé, innovante et animée par une vocation : poursuivre les miracles de la science pour améliorer la vie des gens. Nos équipes, présentes dans une centaine de pays, s'emploient à transformer la pratique de la médecine pour rendre possible l'impossible. Nous apportons des solutions thérapeutiques qui peuvent changer la vie des patients et des vaccins qui protègent des millions de personnes dans le monde, guidés par l'ambition d'un développement durable et notre responsabilité sociétale. Sanofi est cotée sur Euronext : SAN et Nasdaq : SNY

## A propos de la SFSPPO

La SFSPPO (Société Francophone des Sciences Pharmaceutiques Officinales) est une société savante dédiée à la pharmacie d'officine. La SFSPPO établit des recommandations fondées sur les différents aspects de la pratique officinale : Dispensation et conseil pharmaceutique, Collaboration avec les autorités de tutelle et d'autres sociétés savantes, Évaluation de dispositifs expérimentaux innovants. La SFSPPO est une organisation indépendante, garante de l'intégrité scientifique et de la pertinence de ses propos.

## Contact :

### **Morgane Freudiger**

*Directrice Marketing & Communication*

[morgane.freudiger@observia-group.com](mailto:morgane.freudiger@observia-group.com)

### **Valentine Rault**

*Digital Communication manager*

[Valentine.rault@observia-group.com](mailto:Valentine.rault@observia-group.com)