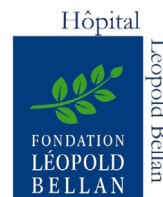


La 1^{ère} plateforme digitale d'Éducation Thérapeutique du Patient en réadaptation cardiaque



Success story

Problème

Gagner en efficience

La réadaptation cardiaque est une étape nécessaire après une défaillance cardiaque. Elle intègre souvent un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP), afin **d'aider les patients à acquérir les compétences et mettre en place les comportements dont ils ont besoin pour mieux gérer leur vie quotidienne.**

L'ETP repose sur 4 piliers : le diagnostic pluridisciplinaire, la motivation du patient, l'apprentissage et la phase de maintien. Les enjeux sont nombreux : comment améliorer l'engagement du patient dans le programme ? Comment mieux évaluer ses progrès ? Comment faciliter la coordination interprofessionnelle ?



Solution

Digitaliser les pratiques

En collaboration étroite avec le service de réadaptation cardiaque de l'hôpital Léopold Bellan, nous avons développé une plateforme interactive et pédagogique à destination des équipes soignantes et des patients. La plateforme « Atoutcoeur » propose un programme personnalisé et adapté au profil et souhaits du patient. Elle vise également à mettre à disposition des professionnels de santé (PDS) un outil de coordination interprofessionnelle, d'aide au diagnostic éducatif, de suivi d'objectifs et des modules ludiques d'apprentissage de connaissances (traitements, facteurs de risque, vie quotidienne...). Via un système d'évaluation simple et un tableau de bord dynamique, il est enfin possible de visualiser à tout moment les progrès du patient sur chacun de ses objectifs, ainsi que sa motivation.

- Des algorithmes décisionnels pour aider au diagnostic
- Des algorithmes de personnalisation des contenus pédagogiques
- Un tableau de bord synthétisant les progrès du patient

«Cet outil ludique et moderne en éducation thérapeutique mis en place avec Observia, respecte la dignité des patients, leurs choix et leurs décisions. Avec sa formidable interactivité, le patient chronique ne se sent jamais livré à lui-même, et est accompagné par l'équipe soignante dans la réalisation de ses objectifs en éducation thérapeutique.

Aujourd'hui parfaitement intégré dans les usages de notre service, Atoutcoeur constitue un outil de travail et de coordination apprécié par tous et participe à l'amélioration continue de la prise en charge de nos patients en réadaptation cardiaque. L'intégration récente de l'outil SPUR™ permet une compréhension des leviers comportementaux de chaque patient et ainsi une meilleure personnalisation du programme pour encore plus d'efficience.»

Kamel Abdennbi,
Chef de service et cardiologue

Témoignage

La 1^{ère} plateforme digitale d'Education Thérapeutique du Patient en réadaptation cardiaque

Chiffres

30 000

Sessions réalisées

+1 300

Patients utilisateurs

+2.8

Points d'amélioration de la qualité de vie des patients utilisateurs (Questionnaire SF12, étude Observia 2022)

2016

Année de lancement de la plateforme toujours utilisée et en perpétuelle évolution

98,4%

De patients satisfaits ou très satisfaits du programme

Résultats



A **PA** **NA** Acquis par le patient
Partiellement acquis
Non acquis

Un système simple d'évaluation des connaissances et de la motivation du patient, qui alimente en temps réel le tableau de bord.



Des questions thématiques (traitements, facteurs de risque, vie quotidienne...)



Des réponses faciles à comprendre, ludiques et interactives (sous forme de vidéos, illustrations, schémas ...).

Depuis son déploiement en décembre 2016, Atoutcoeur est un réel succès. Utilisé quotidiennement par l'ensemble de l'équipe soignante, plus de 30 000 sessions d'ETP ont été réalisées pour le compte de **1 300 patients**. Entièrement satisfaites de l'outil, les équipes ont fait incorporer en 2021 une fonctionnalité **d'accompagnement personnalisé par SMS**, à la sortie du programme, pour maintenir ses effets bénéfiques. Elles ont également lancé une étude rétrospective qui **démontre une nette amélioration de la qualité de vie des patients** entre l'entrée et la sortie du parcours de réadaptation cardiaque. En 2022, Atoutcoeur continue d'évoluer avec l'intégration de l'outil de diagnostic comportemental SPUR™ dans le bilan éducatif. Cette innovation devrait permettre de personnaliser encore mieux le programme pour aider chaque patient à mettre en place les meilleures habitudes de vie.



16, rue Brancion 75015 Paris - France
T : +33 (0)1 81 80 24 50 - F : +33 (0)1 76 50 88 32

www.observia-group.com

améliorons la vie des **patients**